



AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen von KAKADOO Nicole Pieren

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Verkäufe, Lieferungen, Leistungen und Rechtsgeschäfte von KAKADOO / kakadoo.ch, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Durch Ausführung einer Bestellung aus unserem Sortiment gelten diese als angenommen und akzeptiert. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen.

Sollte aus irgendeinem Grund ein Punkt aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, bleibt die Geltung der restlichen Punkte davon unberührt. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen ausdrücklich der Schriftform und sind nur dann wirksam, wenn KAKADOO diese schriftlich bestätigt.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Die Angebote von KAKADOO stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar und eine Aufforderung an den Kunden, eine für diese verbindliche Bestellungen abzugeben. Angebote wie Secondhand-Ware und Ausverkauf sind von der Verbindlichkeit der Verfügbarkeit ausgeschlossen.

Durch das Anklicken des Bestell-Buttons im Online-Shop gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. KAKADOO bestätigt den Eingang der Bestellung unmittelbar nach deren Erhalt. Bestellungen sind für KAKADOO erst nach schriftlicher Auftragsbestätigung verbindlich. Wird nach der Auftragsbestätigung festgestellt, dass die Auslieferung der Ware nicht möglich ist oder ein Preisfehler vorlag, wird die Bestellung storniert bzw. bei Preisfehlern, wenn die Ware bereits ausgeliefert wurde, die Preisdifferenz beim Kunden nachgefordert. Im Falle von Preisfehlern ist der Kunde berechtigt, die Ware an KAKADOO zu retournieren, sollte der Kunde mit der Nachverrechnung der Preisdifferenz nicht einverstanden sein. Spätere Preisänderungen und Abweichungen während der Auftragsausführung, die nach Abschluss der Bestellung vorkommen, können nicht berücksichtigt werden. Der Kunde kann in jedem Fall keine weitergehenden Ansprüche gegen KAKADOO geltend machen.

Die Angaben zu den Angeboten (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

Überschreitet ein Kunde durch eine Bestellung sein Kreditlimit, so ist KAKADOO von der Lieferverpflichtung entbunden.

KAKADOO behält sich das Recht vor, schon getätigte Bestellungen jederzeit zu stornieren und dem Kunden die dafür bereits geleistete Vorauszahlungen sofort zu erstatten. Eine Pflicht zur Lieferung der Ware besteht daher zu keiner Zeit. Sämtliche Verkäufe an Endkunden sind nicht für den gewerblichen Weiterverkauf zugelassen und damit verboten. Das gilt auch für Gutscheine. Gutscheine sind nicht übertragbar.

3. Preise

Massgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten. Die aktuellen Preise sind im Online-Shop publiziert, Preisänderungen und Fehler vorbehalten.

4. Zahlung

Die zur Auswahl stehenden Zahlungsarten werden im Online-Shop publiziert. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn KAKADOO über den Betrag verfügen kann.

Als Zahlungsmittel stehen dem Kunden folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

A) Sofortzahlung:

1. Postfinance (Achtung: Nur für Kunden bei Postfinance mit einer Postfinance Card)
2. Kreditkartenzahlung (VISA, MasterCard)
3. Paypal
4. Twint (Achtung: Twint muss auf dem Smartphone installiert sein)

B) Gutschein:

1. Löse deinen Gutschein in der Kasse bei «Dein Warenkorb» ein.
2. Bitte beachte, dass Zusatzkosten wie die Transportkosten nicht vom Gutschein gedeckt werden.
3. Gutscheine dürfen nicht mit anderen Gutscheinen bezogen werden.

5. Lieferung, Versand

Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

Lieferung per Nachnahme wird nicht angeboten.

Eine Abholung der Ware in Bern ist nur in Ausnahmefällen möglich (Vorgehen?)

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch KAKADOO stehen unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von KAKADOO durch Zulieferanten und Hersteller.

Die Artikel von KAKADOO sind in der Regel auf Lager und sofort lieferbar. Bei Bestellungen von mehreren Artikeln ist KAKADOO stets bemüht, diese komplett auszuliefern. Sollte ein Artikel dennoch ausnahmsweise nicht verfügbar oder ausverkauft sein, wird der Kunde umgehend darüber informiert und der Artikel nach Erhalt durch den Lieferanten an den Kunden verschickt. In diesem Fall besteht kein Recht auf Stornierung der Bestellung oder Schadensersatz. Der Kunde erklärt sich daher bereit, Teillieferungen jederzeit zu akzeptieren.

Die Sendungen werden in der Regel innerhalb von maximal 4 Arbeitstagen wahlweise mit A- oder B-Post durch einen unserer Versanddienstleister an den Kunden verschickt. Bei A-Post kann keine Garantie für die Zustellung am nächsten Werktag gegeben werden, insbesondere erfolgt keine Paketzustellung am Samstag.

Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt sowohl an KAKADOO wie auch Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Ebenfalls sind Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

Ein verzögertes Eintreffen der Ware aus welchem Grund auch immer, berechtigt nicht zum Rechnungsabzug und ist keine Grundlage für eine Entschädigungsforderung.

5. Gefahrenübergang

Sobald die Sendung an das für den Transport ausführende Unternehmen übergeben worden ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Obligationenrechts zum Frachtvertrag. Dies bedeutet unter anderem, dass nach erfolgreicher Übergabe bzw. Deponierung der Sendung durch das Transportunternehmen, die Gefahr auf den Kunden übergeht. Möchte der Kunde keine Deponierung der Sendung, liegt es am Kunden, dies dem Transportunternehmen zu melden (z.B. der Post). Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch KAKADOO hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

Bestellungen, welche wegen einer vom Kunden falsch angegebenen Lieferadresse nicht bei diesem ankommen, nicht mehr auffindbar sind und/oder durch den Versanddienstleister nicht an KAKADOO retourniert werden, sind aufgrund des Eigenverschuldens des Kunden nicht rückerstattungs- bzw. gut-schriftfähig. Auch die Stornierung der Bestellung aufgrund des Nichterhalts der Ware ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

6. Retouren / Rücknahme

Von der Rücknahme generell ausgeschlossen sind verschmutzte, gebrauchte oder beschädigte Artikel sowie Sonderbestellungen in grösseren Mengen auf Kundenwunsch.

Kunden haben das Recht die bei KAKADOO gekauften Artikel – mit Ausnahme der im obigen Abschnitt genannten – innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Ware zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird durch die Rücksendung der Ware ausgeübt, wobei die Ware **vollständig, in Originalverpackung, ungeöffnet, ungebraucht und unbeschädigt sein muss**.

Bei der *easyPEG*® Unterwäsche bedeutet dies, dass das Kleidungsstück **weder angezogen noch getragen** wurde und **alle Etiketten und Hangtags original befestigt** sind.

Die Rücksendung der Ware muss wie unter A) bzw. B) beschrieben angemeldet und die Prüfung und Rückmeldung von KAKADOO abgewartet werden.

Der Kunde ist in jedem Fall dafür verantwortlich, die zu retournierende Ware transportfähig zu verpacken. Beschädigungen/Untergang der Ware aufgrund einer nicht sachgemässen Verpackung werden dem Kunden verrechnet. Übergibt der Kunde die Ware einem Transportunternehmen, trägt der Kunde die Gefahr für den sicheren Transport der Ware. Der Gefahrenübergang an KAKADOO geht erst mit dem Eintreffen der Ware bei KAKADOO über.

A) Retouren wegen Nichtgefallen oder Falschbestellung:

Die Rücksendung muss unter Angabe Ihrer Bestellnummer und Fotos über das Kundenkonto im Online-Shop angemeldet werden. ([hier](#))

Daraufhin wird der Rücksendeantrag von KAKADOO geprüft und das Ergebnis mit weiterem Vorgehen dem Kunden mitgeteilt. Eine Rücksendung der Ware ohne Antwort von KAKADOO wird abgelehnt.

Bei einer vereinbarten Rücksendung wegen Nichtgefallen oder Falschbestellung sind die Rücksendekosten, die Beweispflicht durch eine Trackingnummer und das Versandrisiko zu KAKADOO in jedem Fall vom Kunden zu tragen.

Nach Eingang der Ware stellt KAKADOO dem Kunden einen Gutschein über den entsprechenden Kaufbetrag aus bzw. schreibt dem Kunden den bereits bezahlten Kaufpreis auf seinem Kundenkonto gut (je nach technischen Möglichkeiten). Vorbehalten bleibt jedoch ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises bzw. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware.

Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

Handelt es sich beim zurückgesendeten Artikel um *easyPEG*® Unterwäsche wird der Gutscheinbetrag / Gutschriftsbetrag aufgrund des Aufwandes für die Wiederaufbereitung und nachfolgender Einstufung der Unterwäsche als „Secondhand“ um 50% reduziert.

Anmerkung:

Um Falschbestellungen bei der *easyPEG*® Unterwäsche zu vermeiden, finden Sie auf der Internetseite eine Masstabelle mit den ungefähren Längen- und Breite-Angaben zu den einzelnen Grössen. Bitte beachten Sie, dass sich die Angaben auf den locker ausgelegten Zustand beziehen, sich der elastische Jersey-Stoff beim Anziehen dehnt und dass der Produzent ein traditioneller Schweizer Unterwäschehersteller mit vertrauenswürdigen Grössenangaben ist.

B) Retoure im Falle einer Reklamation:

Sollten Sie nach Erhalt der Sendung mit einem oder mehreren Produkten aus Ihrer Bestellung eines der folgenden Probleme haben:

Transportschaden, Nichterhalt, Falschlieferung, technischer oder optischer Defekt

melden Sie diese/s über das Kundenkonto im Online-Shop unter Angabe der betreffenden Artikel und der Bestellnummer sowie Fotos an. ([hier](#))

Daraufhin wird der Rücksendeantrag von KAKADOO geprüft. Eine Rücksendung der Ware ohne Antwort von KAKADOO wird abgelehnt.

Bei einer vereinbarten Retoure wegen einer begründeten Reklamation werden die Rücksendekosten, die Beweispflicht durch eine Trackingnummer und das Versandrisiko zu KAKADOO durch KAKADOO übernommen. KAKADOO lässt dem Kunden zu diesem Zweck ein Rücksendetikett zukommen. Nach Eingang der Ware prüft KAKADOO diese nochmals.

Ergibt diese Prüfung das Vorliegen eines Gewährleistungsfalls, so besteht der Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung. KAKADOO kann den mangelhaften Artikel durch einen neuen ersetzen oder dem Kunden den bezahlten Kaufpreis (je nach technischen Möglichkeiten) auf seinem Kundenkonto gutschreiben oder eine Gutschrift in Form eines Gutscheins ausstellen. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei KAKADOO.

Vorbehalten bleibt jedoch ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises bzw. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware.

Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

Im Falle eines Gewährleistungsfalls hat der Kunde Anspruch auf Ersatzleistung. KAKADOO kann der Pflicht zur Gewährleistung nachkommen, indem der mangelhafte Artikel durch einen neuen ersetzt oder der bezahlte Betrag gutgeschrieben wird (je nach technischen Möglichkeiten entweder dem Kundenkonto gutgeschrieben oder in Form eines Gutscheins von KAKADOO). Vorbehalten bleibt jedoch ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises bzw. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware.

Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

C) Sollten Fälle von uns abgelehnt oder nicht bearbeitet worden sein und die Ware dennoch an uns zurückgesendet werden, gilt folgendes:

1. Bei einer Rücksendung an uns trotz Ablehnung:
Wir behalten uns vor, die Sendung auf Kosten des Kunden wieder zu retournieren.
2. Bei einer Rücksendung, welche nicht über den „Problem melden“ Link eingereicht und uns dennoch auf dem Postweg zugesendet wird:
Bei berechtigter Reklamation werden trotz Rücksendung maximal 50% der Forderung als Gutschein/ Gutschrift zurückerstattet. Die tatsächliche Höhe hängt vom tatsächlichen administrativen Aufwand ab, da die Rücksendung in diesem Falle von uns manuell bearbeitet werden muss.
Bei unberechtigter Reklamation behalten wir uns vor, den Artikel ohne Gutschrift zurückzunehmen oder ihn auf Kosten des Kunden wieder zu retournieren.

7. Gewährleistung

Ist ein Artikel mangelhaft, ist das Vorgehen wie unter Punkt 6. B) Rücksendung im Falle einer Reklamationen beschrieben und innerhalb von 14 Tagen ab Versanddatum anzuzeigen.

Tritt ein Gewährleistungsfall ein, so besteht der Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung. KAKADOO kann den mangelhaften Artikel durch einen neuen ersetzen oder dem Kunden den bezahlten Kaufpreis (je nach technischen Möglichkeiten) auf seinem Kundenkonto gutschreiben oder eine Gutschrift in Form eines Gutscheins ausstellen. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei KAKADOO.

Vorbehalten bleibt jedoch ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises bzw. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware.

Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

Gewährleistungsansprüche gegen KAKADOO stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.

8. Haftungsbeschränkung

Ein Haftungsausschluss besteht für eine fehlerhafte Handhabung der Artikel, natürliche Abnutzung oder Fremdeinwirkung.

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen KAKADOO, als auch gegen Hilfspersonen und Substituten ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

Weitere Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. KAKADOO haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

9. Urheberrechte

Auf der Internetseite und im Online-Shop verwendete Marken, Markenzeichen, Bilder und Logos sind Eigentum von KAKADOO.

easyPEG® ist eine eingetragene Marke.

10. Datenschutz

KAKADOO verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Akzeptanz der allgemeinen Geschäftsbedingungen stimmt der Kunde auch der Datenschutzerklärung zu.

11. Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und KAKADOO untersteht ausschliesslich schweizerischen Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit sämtlichen Vertragsverhältnissen einschliesslich deren Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung und Auflösung ist Bern, wobei zwingende Gerichtsstände vorbehalten bleiben (Art. 35 ZPO).

12. Schlussbestimmungen

KAKADOO behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie der AGB insgesamt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Stand Juli 2024